

10 Acciones en:



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Subsecretaría de Innovación y Calidad

1 Manejo de Medicamentos 5 "C"

- Paciente **C**orrecto
 - Medicamento **C**orrecto
 - Vía **C**orrecta
 - Dosis **C**orrecta
 - Rapidez **C**orrecta
- Plan de acción en caso de falla o error

2 Identificación del paciente

- Utilice por lo menos dos datos diferentes nunca el número de cama, ni horario de ingreso

3 Comunicación Clara

- Use terminología estandarizada
- Sea claro conciso, específico y oportuno
- Cerciórese que se ha dado a entender (repetir orden quien la reciba en voz alta)

4 Uso de Protocolos y/o Guías Diagnósticas

- Siga protocolos y/o Guías diagnósticas de acuerdo al padecimiento

5 Cirugías y Procedimientos 4 “C”

- Paciente **C**orrecto
- Cirugía o procedimiento **C**orrecto
- Sitio quirúrgico **C**orrecto
- Momento **C**orrecto

6 Caída de pacientes

- Identifique pacientes o situaciones de alto riesgo
- Si el paciente está en cama deje los barandales de la cama arriba
- Informe al paciente y familiares medidas preventivas

7 Infecciones Nosocomiales

- Lávese las manos antes y después de revisar a cada paciente. Lavarse las manos salva vidas

8 Factores Humanos

- Si no se encuentra al 100% de sus capacidades (por cansancio, prisa o algún otro problema) extérnelo y pida ayuda
- Si tiene duda pregunte al especialista indicado

9 Clima de Seguridad

- De ejemplo de conciencia y cuidado frente a las acciones en SP
- Fomente la camaradería en pro de la SP

10 Haga co-responsable al paciente

- Facilite que expresen sus dudas.
- Verifique que el paciente haya entendido su padecimiento así como su tratamiento
- Rectifique todos los tratamientos a los que esté siendo sometido, inclusive los alternativos
- Incluya esta información en el enlace a otros servicios